

Educación para el paciente

Ficha de orientación para responder ante una emergencia de salud mental: conozca sus opciones

Si usted o su ser querido experimentan cualquiera de las siguientes situaciones, sepan que tienen opciones.

SITUACIÓN

- Cambio en el comportamiento/estado de ánimo.
- Nuevo efecto secundario de los medicamentos que no es peligroso para la salud.
- Conflicto con alguien más que no implica una amenaza ni el acto de dañar.

OPCIONES

- Comuníquese con su proveedor de salud mental para programar una cita.
- Use su plan de seguridad o llame a la línea de asesoramiento, en caso de estar disponible.
- Programe una consulta de urgencia con su médico principal.

SITUACIÓN

- Pensamientos en los que manifiesta que no desea vivir o que quiere lastimarse o lastimar a otros SIN tener un plan para hacerlo.
- Alucinaciones nuevas o diferentes.

OPCIONES

- Llame a la Línea de prevención del suicidio y crisis (Línea de vida) al 988

SITUACIÓN

- Pensamientos en los que manifiesta que no desea vivir o que quiere lastimarse o lastimar a otros CON lo siguiente:
 - Un plan para lastimarse o lastimar a otros; O
 - Dificultades para usar el plan de seguridad.

OPCIONES

- Diríjase a la sala de emergencia más cercana.
- Diríjase a la sala de emergencias de Stony Brook (Programa de Emergencia Psiquiátrica, CPEP).

SITUACIÓN

- Comportamiento agresivo.
- Destrucción de propiedad.
- Amenaza de lesión física.
- No puede transportarse o transportar a la persona en crisis de forma segura.



- LLAME AL 911.

Ficha de orientación para responder ante una emergencia de salud mental: conozca sus opciones (continuación)

Consideraciones especiales

- La policía y otros socorristas trabajarán con usted para mantener a todos a salvo; esto puede incluir sujeciones (por ejemplo, esposas) para un transporte seguro.
- Actúe según lo que le haga sentirse más seguro: está bien pedir ayuda y hay muchas opciones disponibles.
- Es posible que haya otros ejemplos que no se mencionan aquí. Si tiene uno, consulte con su proveedor de salud mental para obtener más información y desarrollar un “plan de seguridad”.

¿Qué es el DASH?

El Centro de Diagnóstico, Evaluación y Estabilización (Diagnostic, Assessment and Stabilization Hub, DASH) ofrece un programa de atención comunitaria en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana con un Equipo de Crisis Móvil para los residentes de Suffolk que tienen problemas de salud mental y trastornos por abuso de sustancias. Para muchas de las situaciones que figuran en la página 1, el DASH es una buena opción, en caso de que no haya riesgos de seguridad. Puede acceder a los servicios del DASH llamando a la línea directa al (631) 952-3333, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¡NO CONDUZCA NI TRANSPORTE A OTRA PERSONAS A MENOS QUE SEA SEGURO HACERLO!

LLAME AL 911 si hay riesgo de que pierda el control del vehículo, de que un pasajero salga del vehículo de forma inesperada o represente un peligro para usted u otros vehículos en el camino.

Consejos para llamar al 911

- Visite <https://www.smart911.com/> y complete un perfil para de familia que le brindará información de ayuda a la policía.
- Hable de la forma más clara y calmada posible, e indique que hay una emergencia de salud mental.
- Trate de tener este documento a mano, ya sea en formato impreso o guardado en su dispositivo móvil.
- Prepárese para dar este tipo de información:
 - Nombre y ubicación de la persona
 - Por qué llama y qué necesita
 - Diagnóstico (en caso de conocerlo)
 - Qué la alteró (gritos, acercamiento)
 - Qué podría ayudar a relajarla o calmarla
 - Consideraciones especiales (dificultad para hablar, problemas de salud, medicamentos que toma, etc.)



Stony Brook Medicine